

**Тематический план самостоятельной работы обучающегося
по дисциплине «Конфликтология в здравоохранении»
для обучающихся 2024 года поступления
по образовательной программе
38.03.02 Менеджмент,
направленность (профиль) Управление в здравоохранении
(бакалавриат)
форма обучения очная
на 2026-2027 учебный год**

№	Тема самостоятельной работы	Часы (академ.)
5 семестр		
1	Диагностика конфликтов в медицинской организации	75
	Раздел 1. Выявление конфликтных ситуаций и оценка их роли в деятельности медицинской организации	10
	Раздел 2. Анализ состава, стадий развития и факторов эскалации конфликтного взаимодействия	10
	Раздел 3. Определение причин, участников и предмета конфликтов в системе здравоохранения	9
	Раздел 4. Оценка конфликтного потенциала взаимодействия медицинских работников, руководителей и пациентов	9
	Раздел 5. Диагностика внутриличностных противоречий и критических состояний медицинских работников	9
	Раздел 6. Анализ межличностных конфликтов в трудовых отношениях медицинской организации	9
	Раздел 7. Выявление поведенческих моделей и коммуникативных барьеров в конфликтной ситуации	9
	Раздел 8. Разработка мер профилактики, урегулирования и конструктивного разрешения конфликтов	9
	Контрольный раздел	1

Рассмотрено на заседании кафедры экономики и менеджмента им. Н.П. Григоренко, протокол от «02» июня 2026 г. № 11.

Заведующий кафедрой



С.Ю. Соболева